



## BTS NEGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT

### Public

Tout public – Accessible aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite



### Prérequis

Le BTS NDRC est accessible de préférence aux bacheliers de la filière générale et aux titulaires d'un bac STMG. Également les titulaires d'un bac professionnel ayant un très bon dossier. Le candidat devra satisfaire à un entretien de motivation et à un test de niveau.

### Objectifs

L'objectif est d'obtenir le BTS NDRC (bac +2). Le titulaire du BTS NDRC est un manager commercial qui gère l'intégralité de la relation client (en présentiel, à distance, via internet) de la prospection à la fidélisation.

**Durée :** 2 ans (1600 heures)

### Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et pratiques  
Mise à disposition de documents supports de formation.  
Etude de cas concrets

### Méthodes d'évaluation

Evaluations diagnostiques, formatives et sommatives en cours de formation – BTS Blancs  
Certification en fin de formation – Mises en situation  
Attestation de formation - Formulaire d'évaluation de la formation

### Tarifs

Formation initiale : 6500 € TTC

Formation en alternance : L'étudiant ne paie absolument rien. Le coût de la formation (7500 €) est financé par l'OPCO dont l'entreprise est adhérente.

## Modalités d'admission

Pour s'inscrire, 3 possibilités :

- En remplissant le formulaire de pré-inscription sur notre site internet [www.igecomsup.fr](http://www.igecomsup.fr) (délai de réponse en 72h maximum)
- En téléphonant au 01 39 50 59 00 (demander M. Bertrand)
- En candidatant sur Parcoursup (selon la procédure en vigueur)

Un chargé de formation vous contactera par téléphone et un dossier d'inscription vous sera envoyé par mail ou courrier. Vous serez convoqué sous 15 jours à un entretien et à un test de niveau dans nos locaux. Une réponse définitive d'acceptation ou de refus de votre inscription vous sera donnée dans un délai de 7 jours maximum après l'entretien. La prochaine formation débute le 1<sup>er</sup> septembre 2022.

## Contenu de la formation

Culture générale et expression

Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

## Débouchés du diplôme

Le titulaire du **BTS NDRC** est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut se tourner vers de multiples secteurs d'activité (les services, l'industrie) vers tout type d'organisation et de clientèle (particuliers, professionnels...).

## Poursuite d'étude

Avec un bon dossier, le titulaire du **BTS NDRC** peut poursuivre ses études principalement vers la licence pro commerce et ses spécialités (distribution, marketing des produits financiers et d'assurance, métiers de la vente) ou une licence L3 en sciences de gestion, en droit ou en communication. Via les admissions parallèles (concours Passerelle 1 ou Tremplin 1), il a aussi la possibilité d'intégrer les écoles supérieures de commerce (ESC) ou les écoles de commerce et de gestion (ECG).